



vormingscentrum
opvoeding en kinderopvang

INFOBROCHURE

Voor freelancers



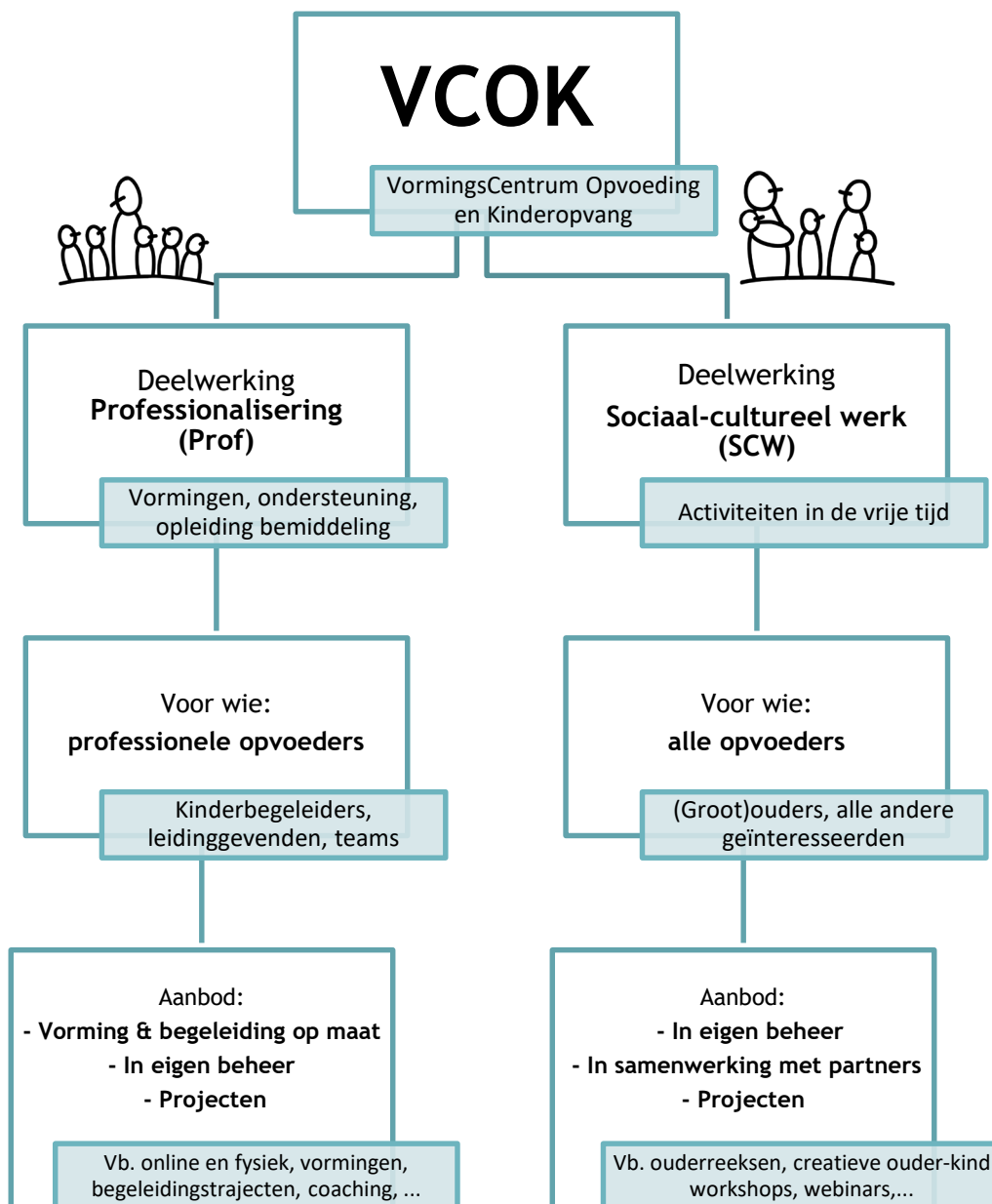
VCOK vzw • Raas van Gaverestraat 67a, 9000 Gent
T 32 9 232 47 36 • info@vcok.be • www.vcok.be
Ondernemingsnummer 0413.342.338 • RPR Gent

1 Wie zijn we?

VCOK staat voor Vormingscentrum Opvoeding en Kinderopvang. We zijn dus een vormingscentrum gespecialiseerd in het thema opvoeding en kinderopvang. Vanuit onze missie, opvoeden als een gedeelde maatschappelijke verantwoordelijkheid, zetten we leerprocessen en gemeenschapsvormende praktijken op voor ouders, professionals en breed publiek. We hebben een gevarieerd aanbod van cursussen en webinars. Daarnaast werken we ook op maat van teams en organisaties uit de kinderopvang, uit de gezinsondersteuning. We zoeken naar integratie tussen theorie, praktijk en onderzoek. We verbinden ons met partnerorganisaties en met netwerken van freelancemedewerkers en vrijwilligers. We voeden mee het debat over samenleven in diversiteit.

2 Wat is de structuur van VCOK?

We ontwikkelen activiteiten voor zowel professionele opvoeders als voor een ruim publiek van (groot)ouders en andere opvoeders. Dat maakt dat onze werking opgedeeld is in 2 deelwerkingen:



De deelwerking professionalisering

Binnen deze deelwerking werken we op maat van gezinsvoorzieningen, hoofdzakelijk kinderopvang. We gaan op locatie en begeleiden teams, kinderbegeleiders en verantwoordelijken bij het werken aan kwaliteitsvolle kinderopvang. Dit doen we via diverse werkvormen: vorming, begeleidingstrajecten, coaching, intervisie, ... en over uiteenlopende thema's. We organiseren ook vormingen en webinars waar deelnemers uit verschillende voorzieningen elkaar kunnen treffen.

VCOK maakt ook deel uit van Mentees, het Ondersteuningsnetwerk Kinderopvang. Met steun van het Agentschap Opgroeien biedt VCOK als regionale ondersteuner binnen Mentees vraaggestuurde ondersteuning aan kinderopvang baby's en peuters en buitenschoolse opvang in Oost-Vlaanderen en Brussel.

VCOK werkt ook mee aan de opleiding Bemiddeling van de Universiteit Gent en Antwerpen en staat daarbij in voor de training van de bemiddelaars.

De deelwerking sociaal-cultureel werk

De activiteiten van deze deelwerking richten zich tot een ruim publiek, in de vrije tijd van mensen, en ondernemen we hoofdzakelijk samenwerking met partners. Ouders, grootouders, plusouders en andere opvoeders vinden bij ons een gevarieerd aanbod van creatieve workshops, vormingsreeksen, lezingen, webinars, ouder-kind activiteiten, netwerkversterkende en participatieve projecten.

3 Wat is het doelpubliek van de vormingen van VCOK?

Freelancemedewerkers kunnen werken voor de deelwerking professionalisering en voor de deelwerking sociaal-cultureel werk.

- Het doelpubliek binnen de deelwerking professionalisering kinderopvang bestaat in de praktijk hoofdzakelijk uit kinderbegeleiders, leidinggevend en teams van kinderdagverblijven en buitenschoolse opvanginitiatieven en ook uit onthaalouders (al dan niet aangesloten bij een dienst). Af en toe zijn er ook vormingen voor medewerkers uit andere gezinsvoorzieningen, bijvoorbeeld Huizen van het Kind.
- Het doelpubliek binnen de deelwerking sociaal-cultureel werk bestaat uit een ruim publiek van (groot)ouders en alle andere geïnteresseerde opvoeders. Het gaat dus meestal om een gemengd publiek van opvoeders die we bereiken via een Huis van het Kind, een museum, een bibliotheek, een cultureel centrum, een oudercomité, een andere socio-culturele organisatie, ... Soms werken we ook voor beroepskrachten en vrijwilligers verbonden aan deze organisaties.

4 Wat is het vormingsaanbod van VCOK?

Aanbod in samenwerking met partners

Dit aanbod binnen de deelwerking sociaal-cultureel werk bestaat uit een ruim scala aan fysieke en online activiteiten dat geprogrammeerd kan worden door anderen. Het is een aanbod op aanvraag waarvoor anderen een beroep doen op ons en onze freelancers. Het gaat dan om organisaties en voorzieningen die een rechtstreeks contact hebben met kinderen en/of ouders. Hierdoor sluiten we aan bij een min of meer bestaande groep van ouders met een gedeelde ervaring omdat ze gebruik maken van eenzelfde voorziening of in dezelfde buurt wonen of hun kinderen gaan naar dezelfde school, kinderopvang, ... We werken

op deze manier omdat we ervan uitgaan dat onze vorming meer effect zal hebben als er erover kan uitgewisseld worden onder 'gelijkgestemden' tijdens maar ook na de vorming, aan de schoolpoort of in de gang van de kinderopvang.

Vorming en begeleiding op maat

VCOK hecht binnen haar deelwerking professionalisering kinderopvang veel belang aan en heeft veel expertise in het werken op maat. Elke context verdient een aanpak op maat. De vragen en/of zorgen van voorzieningen staan centraal en vormen altijd het vertrekpunt. We slagen er ook online in om op maat te werken, op een bijzonder interactieve manier, afwisselend qua werkvormen en onderbouwd met een goede balans tussen theorie en praktijk.

Aanbod in eigen beheer

Naast ons aanbod in samenwerking met partners werken we ook een aanbod uit in eigen beheer, waarmee we bewust bepaalde thema's in de kijker kunnen zetten. Dit aanbod ontwikkelen we zelf en organiseren we op verschillende plaatsen in Vlaanderen en online. Dat doen we zowel voor een gemengd publiek, voor (groot)ouders als voor professionals in de kinderopvang. Concreet gaat het dan bijvoorbeeld om de vormingen 'Hey Baby' en 'Babygebaren', moeder- en vadergroepen, de vorming over het zelfevaluatie-instrument uit MeMoQ, de ouderreeks 'Onderhandelen met je kind', workshops over wachtmomenten in de kinderopvang, ...

Projecten

We werken ook innoverende projecten uit waarmee we vooral meer verrijking en verdieping van ons (regel) vormingsaanbod beogen. Deze projecten stellen ons in staat om interessante samenwerkingen aan te gaan, om nieuwe doelgroepen te bereiken en te experimenteren met een vernieuwende vormingsaanpak. Het gaat om in de tijd afgebakende trajecten die we met een bepaalde (doel)groep van opvoeders doorlopen. Je vindt een aantal van onze projecten terug op vcok.be/projecten.

5 Waar staan we voor?

VCOK streeft naar een inclusieve samenleving waarin het opvoeden van kinderen gedeeld verloopt. Een samenleving waarin opvoeden niet enkel een private maar evenzeer een collectieve ambitie, zorg en verantwoordelijkheid is. We richten ons daarbij tot professionele opvoeders, gezinsondersteuners, ouders en ruim publiek want opvoeden doen gezinnen niet alleen.

Ouders zijn natuurlijk de eerste opvoedingsverantwoordelijken, maar dan moeten zij effectief ook wel zo erkend worden binnen de samenleving. Dat betekent dat we meer ruimte moeten maken om hun stem sterker te laten weerklinken in de samenleving. We beschouwen het als de missie van VCOK om daarin zo veel als mogelijk bij te dragen. Dat wil zeggen dat we binnen onze deelwerking sociaal-cultureel werk ouders versterken door hun ervaringskennis als ouder te waarderen, door hun eigen rol en rechten in de verf te zetten. Gezien de recente ontwikkelingen in de samenleving, o.a. op gebied van migratie, ongelijkheid en armoede, met de daaraan verbonden verschillen in opvattingen en/of opvoedingspraktijken, is het onze ambitie om daarbij extra inspanningen te leveren voor sociale inclusie en het versterken van het respectvol samenleven in diversiteit.

We zetten praktijken op die gedeelde samenlevingsvraagstukken tot publieke zaak maken en spelen daarbij in op noden waarop nog weinig maatschappelijk antwoord werd gegeven. Zo streven we naar gezinsvriendelijke en toegankelijke openbare instellingen, zoals cultuurhuizen en (socio-)culturele organisaties, met bijzondere aandacht voor gezinnen met de allerjongste kinderen. Daarnaast dragen we ertoe bij dat

gevangenissen beter zijn uitgerust om gedetineerde ouders te erkennen en te waarderen in hun rol als ouder.

Kortom, we raken hiermee een belangrijk aspect van het participatief, ondernemend, kritisch en relationeel burgerschap van gezinnen en scheppen daarmee ook kansen op evolutie en vernieuwing van (een onderdeel van) de samenleving.

Ook in onze werking voor professionele opvoeders trekken we die lijn door want kinderopvang heeft een belangrijke maatschappelijke functie. Kwaliteitsvolle kinderopvang zet zich in voor kinderen, gezinnen en de samenleving. Vanuit een holistische kijk werkt ze samen met kinderen en ouders als gelijkwaardige partners en met respect voor diversiteit. Kwaliteitsvolle kinderopvang zorgt ook voor welbevinden en betrokkenheid van medewerkers die kunnen en mogen reflecteren en ontwikkelen.

Kinderopvang is ook de plek die vanaf de vroegste kinderjaren voorbereidt op democratisch burgerschap. Zo draagt kinderopvang bij aan een zorgzame, solidaire democratie van zelfstandig denkende en mondige burgers, bekwaam tot onderling begrip en creatieve samenwerking.

Goede kinderopvang kan heel ondersteunend zijn voor ouders. Het laat ouders bijvoorbeeld toe om de opvoeding te verbreden, het gezinsleven te combineren met een baan, een opleiding of andere maatschappelijke taken op te nemen. De kinderopvang is een plaats waar vaders en moeders hun concrete vragen en zorgen over de opvoeding van hun kind(eren) kunnen delen met professionele opvoeders die nauw betrokken zijn bij hun kind. In de kinderopvang komen vaders en moeders bovendien met andere ouders in contact. Kinderopvang kan de sociale, emotionele steun in informele ouderlijke netwerken stimuleren en een echte ontmoetingsplek worden waarin ouders die dat wensen hun contacten kunnen uitbreiden of verbreden.

Naast een brede expertise over leer- en veranderingsprocessen en over de sector kinderopvang, zijn de thema's toegankelijkheid, diversiteit en inclusie, een pedagogische werking vanuit een krachtig kindbeeld, ouderparticipatie, teamwerking en onderhandelen kenmerkend voor VCOK.

Ouders en kinderen moeten kunnen rekenen op opvoedingsondersteuning van hoge kwaliteit. Sinds jaar en dag zien we het als onze opdracht om mee te werken aan pedagogische kwaliteit, zowel in de kinderopvang als in activiteiten die ouders in hun vrije tijd ondernemen.

6 Wat is onze visie op vorming geven en leren?



Om tot effectief leren te komen is het belangrijk om in te zetten op een combinatie van individueel en gezamenlijk leren binnen groepen van ouders, van medewerkers van een voorziening, ... Reflecteren op praktijksituaties of op voorbeelden uit het dagelijks leven is voor VCOK een rode draad bij het opzetten van alle soorten leerprocessen. Leren zien we als een sociale activiteit die samengaat met ervaring in het leven van elke dag. Leren sluit aan bij de leefwereld en context van onze deelnemers. We houden rekening met verschillende leerstijlen en zetten daartoe diverse werkvormen in. We werken participatief en interactief.

Daarbij zetten we ook sterk in op het verruimen van perspectief door veel kansen te bieden tot samen leren en reflecteren met andere deelnemers en door bij analyse van concrete voorbeelden altijd vanuit verschillende 'brillen' te kijken.

We werken vanuit een waarderende en respectvolle houding. Het eigenaarschap van de deelnemers staat voorop. We begeleiden hen via gerichte vragen en oefeningen of door lerende netwerken. Voor professionals in de kinderopvang werken we niet alleen concreet aan verandering in de praktijk over zelfgekozen doelen, maar evenzeer aan vertrouwen, goesting en verantwoordelijkheidszin.

We werken onderbouwd met een sterke wisselwerking tussen theorie en praktijk en we helpen deelnemers om de brug te slaan tussen praktijk en 'theorie' en/of verwachtingen van hun netwerk, de overheid, ... We helpen vertalen en bieden wegwijzers aan. Dit doen we vaak ook op een erg visuele manier: we gebruiken metaforen en visualisaties. We staan samen bewust stil bij waar we in een proces zitten, waar we naartoe gaan, waar we vandaan komen, ... Eigen aan onze manier van werken is dat we veel aandacht hebben voor documenteren en visualiseren.

7 Wat is de positie van freelancers binnen VCOK?

Er zijn drie soorten medewerkers actief binnen VCOK:

- Medewerkers in loondienst
- Freelancemedewerkers
- Vrijwilligers

De drie groepen medewerkers leveren allemaal een eigen, belangrijke bijdrage aan de werking van VCOK. Ze zijn ook verbonden met elkaar, bijvoorbeeld door de jaarlijks terugkerende ontmoetings- en uitwissel-momenten. Uiteraard verschilt het beleid voor de drie groepen medewerkers wel van elkaar:

- De algemeen coördinator is verantwoordelijk voor het beleid voor de medewerkers in loon-dienst.
- Daarnaast zijn de twee deelwerkingen samen verantwoordelijk voor de ontwikkeling en op-volging van het freelancebeleid.
- Het vrijwilligersbeleid en alles wat daarbij komt kijken wordt uitgestippeld en uitgevoerd door de deelwerking sociaal-cultureel werk.

We waken er permanent over dat het beleid m.b.t. freelancers en vrijwilligers scherp afgebakend is. Het basisidee is dat een freelancer voor VCOK enkel freelancerwerk kan verrichten, geen vrijwilligerswerk. Een vrijwilliger kan enkel vrijwilligerswerk doen voor VCOK en geen freelanceopdrachten uitvoeren. Mensen kunnen wel van de ene naar de andere categorie overgaan maar dus niet in twee categorieën tegelijker-tijd zitten.

8 Wie is wie bij VCOK?

VCOK bestaat uit een team van 14 gedreven medewerkers en een netwerk van een 50-tal gespeciali-seerde freelancemedewerkers.

De deelwerking sociaal-cultureel werk bestaat uit 3 medewerkers:



Sofie De Schinckel – Administratief medewerker

Sofie is de contactpersoon voor opdrachten binnen de deelwerking sociaal-cultureel werk. Zij contac-teert je bij aanvragen, is de tussenpersoon tussen de aanvrager en freelancer, zij stelt de contracten op en bezorgt je alle administratieve info, ... Je kan Sofie bereiken via 0486 53 16 94 of sofie@vcok.be.



Veerle Derave – Educatief medewerker

Veerle is het artistiek manusje-van-alles. Zij bedenkt originele concepten voor onze projecten en gaat er creatief mee aan de slag. Met Veerle kan je contact opnemen rond inhoudelijke vraagstukken en ondersteuning bij het aanmaken van cursusmateriaal. Je kan Veerle bereiken via 0494 33 29 11 of veerle@vcok.be.



Ellen Buntinx – Educatief medewerker

Ellen is ook het aanspreekpunt voor inhoudelijke vragen binnen de deelwerking sociaal-cultureel werk. Je kan Ellen bereiken via 0483 63 43 85 of ellen@vcok.be.

De deelwerking professionalisering in de kinderopvang heeft 2 belangrijke aanspreekpunten:



Timothy Verhulst – Administratief medewerker

Timothy is de contactpersoon voor opdrachten binnen de deelwerking professionalisering. Hij contacteert je bij aanvragen, is de tussenpersoon tussen de aanvrager en freelancer, hij stelt de contracten op en bezorgt je alle administratieve info, ... Je kan Timothy bereiken via 09 232 47 36, 0478 56 80 24 of timothy@vcok.be.



Annelies Roelandt – Educatief medewerker

Annelies is het aanspreekpunt voor inhoudelijke vragen binnen de deelwerking professionalisering in de kinderopvang. Je kan Annelies bereiken via annelies@vcok.be.

9 Hoe word ik gecontacteerd voor een vorming en welke afspraken worden op voorhand gemaakt?

Aanvraag	<ul style="list-style-type: none">• Info wordt jou bezorgd: titel, doelpubliek, locatie en voorstel data• Door Sofie voor SCW, door Timothy voor Prof
Toezegging	<ul style="list-style-type: none">• Wil je de aanvraag opnemen?• Datum doorgeven
Overeenkomst	<ul style="list-style-type: none">• We bezorgen je de aannemingsovereenkomst met praktische informatie en annulatievoorwaarden via e-mail
Terugbezorgen	<ul style="list-style-type: none">• Je ondertekent en bezorgt de overeenkomst terug aan VCOK• Dit mag digitaal met elektronische handtekening
Check voor vorming	<ul style="list-style-type: none">• Je stemt af met de klant over (technisch) materiaal, ...• Je neemt logo VCOK en QR-code evaluatie deelnemers op in je presentatie
Check na vorming	<ul style="list-style-type: none">• Je vult het online evaluatieformulier in• Je geeft het aantal deelnemers door

Financiële afspraken

- Vergoeding, vervoerkosten en annuleringsvoorwaarden worden vastgelegd in de aannemingsovereenkomst
- Andere onkosten:
 - Bij VCOK proberen we zoveel mogelijk digitaal te werken. Mocht je toch kopieën nodig hebben i.f.v. je vorming, kan VCOK hiervoor zorgen. Je kan de documenten komen ophalen op ons kantoor in Gent.

- Kleine kosten die je maakt i.f.v. je vorming kunnen door VCOK vergoed worden. Gelieve deze kosten op voorhand aan ons te melden en ook de bewijsstukken aan ons te bezorgen.

Visuele herkenbaarheid

- We vinden het belangrijk om als vormingsorganisatie zichtbaar te zijn, daarom vragen we je ons logo en de link naar onze website op te nemen in je presentatie en alle andere documenten en communicatie m.b.t. de vorming.
- Je kan van ons ook sjablonen krijgen in de huisstijl voor het maken van een PowerPointpresentatie, deelnemersbundel, draaiboek, ... Sofie of Timothy bezorgt je hierover alle informatie.

Evaluatieformulieren en deelnemersaantal

- Je vindt het vast ook belangrijk om je vormingen permanent te evalueren en bij te sturen indien nodig. Daarom geven we de deelnemers aan onze vormingen de kans om via een online evaluatieformulier feedback te geven. We vragen je om tijdens je vorming de deelnemers op de hoogte te brengen van het online evaluatieformulier en hen aan te sporen dit in te vullen (via een QR-code). We briefen je nadien over de resultaten van de ingevulde formulieren.
- Uiteraard vinden we ook jouw feedback cruciaal. We stellen het daarom erg op prijs dat je na elke vorming een online evaluatieformulier invult. De link naar het formulier wordt je bezorgd door Sofie of Timothy.
- Om zicht te hebben op het aantal deelnemers dat we bereiken met onze vormingen, vragen we jou om na afloop het aantal deelnemers door te geven aan Sofie of Timothy.

10 Welke ondersteuning krijg ik als freelancer van VCOK?

Onthaal en kennismaking

Elke nieuwe freelancer nodigen we uit voor een kennismakingsgesprek. Dit doen we liefst fysiek. Als de freelancer hiermee akkoord gaat dan ontvangen we die graag bij VCOK zelf, zodat we het huis en de site kunnen tonen. Mocht het niet fysiek kunnen, dan opteren we voor een kennismakingsgesprek via Zoom.

Tijdens dit kennismakingsgesprek toetsen we jouw en onze wederzijdse verwachtingen aan elkaar af. We geven alle nodige informatie over VCOK, het freelancewerk, de structuur en cultuur van de organisatie, rechten en plichten, ...

Bijleren en netwerken

We organiseren jaarlijks een ontmoetings- en uitwisselmoment voor al onze freelancers:

- Je kan andere freelancers en de vaste medewerkers van VCOK leren kennen en je krijgt de kans om ervaringen te delen en van elkaar te leren. Dit kan op verschillende manieren: via een workshop, intervisie, interactieve lezing, ... die gegeven wordt door medewerkers van VCOK en/of een extern iemand.
- We nemen tijdens deze momenten ook de tijd om de freelancers die dat wensen inhoudelijk te betrekken bij onze werking, door hen in te lichten over onze kernpraktijken en als interne stakeholders te bevragen, bijvoorbeeld naar aanleiding van de opmaak van een nieuw beleidsplan.
- We nodigen je uit om samen aan tafel te gaan en te klinken op je engagement.

Daarnaast versturen we 4 keer per jaar een nieuwsbrief naar onze freelancers. Daarin houden we je op de hoogte van onze activiteiten en werking, bieden we je tips en tricks voor je freelancewerk bij VCOK en andere organisaties, geven we interessante vormingen door en zetten we freelancers en hun verhaal in de kijker.

Peter- en meterschap

De eerste vorming van een nieuwe freelancer wordt bijgewoond door één van onze vaste medewerkers. Het doel van deze participerende observatie is om de freelancers nadien ondersteunende feedback te kunnen geven. Ook daarna kan je bij je peter of meter terecht voor inhoudelijke, technische of andere ondersteuning. Wil je bijvoorbeeld een nieuwe vorming of nieuw thema opnemen binnen VCOK? Dan gaan we hierover graag op voorhand met jou in gesprek om het te hebben over de inhoud, de werkvorm, ...

Evaluëren

Evaluëren zien we als een vorm van respect. We vragen je elke activiteit waaraan je bijgedragen hebt te evalueren via het online evaluatieformulier. Op die manier krijgen jij en VCOK de kans om tijdig werk- en leerpunten aan te geven. Feedback van de deelnemers verzamelen we ook via een online evaluatieformulier.

Documentatiecentrum

Onze zusterorganisatie VBJK en VCOK beschikken over een gespecialiseerd documentatiecentrum. Je vindt er boeken, tijdschriften, DVD's en andere publicaties over kinderopvang en opvoeding van kinderen van 0 tot 12 jaar, in verschillende Europese talen. Op aanvraag kan je een of meerdere van deze werken raadplegen en ontlenen.

Heb je vragen, ideeën of opmerkingen? Aarzel niet om contact met ons op te nemen via telefoon of e-mail. We zijn elke werkdag beschikbaar tussen 8 en 17 uur.

Ben je 's avonds aan het werk voor VCOK en doet er zich een probleem of incident voor? Neem dan contact op met Sofie (0486 53 16 94) of Timothy (0478 56 80 24).